



TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

PÄIVITETTY toukokuussa 2020

Tämä on M&T Yhtiöt Oy: n tietosuojailmoitus.

Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja olemme päättäneet suojata henkilötietojasi. Tämän tietosuojailmoituksen tarkoituksena on antaa sinulle tietoa siitä, kuinka huolehdimme henkilökohtaisista tiedoistasi kun vieraillet verkkosivustollamme (riippumatta siitä, mistä sinä käyt). Kerromme sinulle myös yksityisyydensuojaistasi ja siitä, kuinka tietosuojalaki suojaa sinua.

Tämä tietosuojailmoitus toimitetaan kerroksellisessa muodossa, jotta voit napsauttaa alla olevia määriteltyjä alueita.

1. Ketkä meillä on ja tärkeitä tietoja
 2. HENKILÖTIEDOT, joita keräämme sinusta
 3. Kuinka keräämme henkilökohtaisia tietojasi
 4. KUINKA KÄYTÄMME HENKILÖTIETIETOJA
 5. Kenen kanssa jaamme henkilökohtaisia tietojasi
 6. KANSAINVÄLISET SIIRTYMÄT
 7. TIETOTURVA
 8. TIETOJEN SÄILYTYS
 9. OIKEUDET
 10. TÄMÄN ILMOITUKSEN MUUTOKSET JA velvollisuutesi ilmoittaa meille muutoksista
 11. KYSYMYKSET, PYYNTÖT TAI HUOLET
 12. Ketkä meillä on ja tärkeitä tietoja
-

1. Ketkä meillä on ja tärkeitä tietoja

Tämän tietosuojailmoituksen tarkoituksena on antaa sinulle tietoa siitä, kuinka keräämme ja käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi käyttäessäsi tätä verkkosivustoa, mukaan lukien tiedot, jotka voit antaa tämän verkkosivuston kautta, kun varaat palvelun.

Tätä verkkosivustoa ei ole tarkoitettu lapsille, emmekä tietoisesti kerää lapsia koskevia tietoja.

Sinun on luettava tämä tietosuojailmoitus yhdessä muiden tietosuojailmoitusten kanssa, joita voimme antaa tietyissä tilanteissa kerääessämme tai käsittelemällä sinusta henkilökohtaisia tietojasi, jotta olet täysin tietoinen siitä, kuinka ja miksi käytämme sinun tietojasi. Tämä tietosuojailmoitus täydentää muita ilmoituksia, eikä sen ole tarkoitus korvata niitä.

Rekisterinpitäjä (t)

M&T Yhtiöt Oy on henkilötietojesi rekisterinpitäjä ja vastuuhenkilö.

Yhteystietomme ovat:

admin@fixwego.fi

+358 44573 5577

Urho Kekkosen katu 4-6E, 00100 Helsinki

Ota yhteys kaikkiin tietoon liittyviin asioihin puh. +358 44573 5577

Kolmansien osapuolien linkit, jotka olemme valvontamme ulkopuolella

Tämä verkkosivusto voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolien verkkosivustoille, laajennuksiin ja sovelluksiin. Napsauttamalla näitä linkkejä tai ottamalla yhteys käyttöön voi antaa kolmansien osapuolten kerätä tai jakaa tietoja sinusta. Emme hallitse näitä kolmansien osapuolien verkkosivustoja eivätkä ole vastuussa heidän tietosuojalausunnoistaan.

Kun poistut verkkosivustoltamme, suosittelemme, että luet jokaisen vierailun verkkosivun tietosuojailmoituksen.

2. HENKILÖTIEDOT, joita keräämme sinusta

Henkilötiedoilla tai henkilöllisillä tiedoilla tarkoitetaan mitä tahansa tietoja henkilöstä, joista henkilö voidaan tunnistaa. Voimme kerätä, käyttää, tallentaa ja siirtää erityyppisiä henkilökohtaisia tietojasi, jotka olemme ryhmitelleet seuraavasti:

- Henkilötiedot, kuten nimi, osoite ja yhteystiedot.
- Taloudelliset tiedot, mukaan lukien tili- ja transaktiotiedot
- Tavarat ja palvelut
- Palveluumme liittyvät kuvat ja / tai videot
- Online-profiili ja sosiaalisen median tiedot ja toiminta, joka perustuu vuorovaikutukseen kanssamme ja verkkosivustoihimme ja sovellukseemme
- Voimme myös kerätä, käyttää ja jakaa aggregoituja tietoja, kuten tilastotietoja tai väestötietoja mihin tahansa tarkoitukseen. Yhdistellyt tiedot voidaan johtaa henkilökohtaisista tietoistasi, mutta niitä ei pidetä

laissa henkilökohtaisina tiedoina, koska nämä tiedot eivät paljasta henkilöllisyyttäsi suoraan tai epäsuorasti. Voimme esimerkiksi yhdistää käyttötietomme laskeaksesi prosenttiosuuden käyttäjistä, jotka käyttävät tiettyä verkkosivustoominaisuutta. Jos yhdistämme tai tunnustamme epäsuorasti sinut, käsittelemme yhdistettyjä tietoja henkilötiedoina, joita käytetään tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti.

Emme kerää erityisiä henkilökohtaisten tietojen luokkia sinusta (tämä sisältää yksityiskohdat rodusta tai etnisyydestä, uskonnollisista tai filosofisista vakaumuksista, seksielämästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, poliittisista mielipiteistä, ammattiliittojen jäsenyydestä, terveydestäsi sekä geneettisistä ja biometrisistä tiedoista). Emme myöskään kerää tietoja rikostuomioista ja rikoksista.

Jos et anna henkilökohtaisia tietoja

Jos meidän on kerättävä henkilökohtaisia tietojasi lailla tai kanssamme tehdyn sopimuksen ehdoilla, ja jos et toimita näitä tietoja pyydettyä, emme ehkä pysty täyttämään sopimusta, joka meillä on tai yritämme solmia sinä (esimerkiksi palvelujen tarjoamiseksi). Tässä tapauksessa saatamme joutua peruuttamaan tuotteen tai palvelun, joka sinulla on kanssamme, mutta ilmoitamme sinulle, jos niin on tuolloin.

3. Kuinka keräämme henkilökohtaisia tietojasi

Käytämme erilaisia tapoja kerätä tietoja sinulta ja sinusta, mukaan lukien:

ESIMERKIKSI,

- Voit antaa meille koko nimesi, täydellisen osoitteesi ja yhteystietosi (sähköpostiosoitteen ja matkapuhelinnumerosi) täyttämällä lomakkeet tai vastaamalla meille postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai muuten. Tämä sisältää henkilötiedot, jotka annat kun:
 - Kysy palveluistamme
 - Luo tili verkkosivuillamme
 - Varaa palvelut
 - Tilaa palveluumme tai julkaisuja
 - Pyydä markkinointia lähettämään sinulle
 - Ole vuorovaikutuksessa verkkosivuillamme, sovelluksissamme ja sosiaalisen median tileillä
 - Ilmoittaminen minkä tahansa palvelumme ongelmasta
 - Lähetä palautetta meille
 - Täytä kysely / kyselylomake, jota voimme kysyä ajoittain
-

4. KUINKA KÄYTÄMME HENKILÖTIENTIETOJA

Käytämme henkilötietojasi vain silloin, kun laki sen sallii. Käytämme yleisimmin henkilökohtaisia tietojasi seuraavissa tilanteissa [HENKILÖSTÖÖN LIITTYVÄNÄ TARPEEKSI]:

- Sopimuksen suorittaminen tarkoittaa tietojen käsittelyä, jos se on tarpeen sopimuksen tekemiseksi, jonka osapuolena olet, tai suorittaa pyynnöstäsi toimenpiteitä ennen tällaisen sopimuksen tekemistä.
 - Perusteltu etu, tämä tarkoittaa yrityksemme kiinnostusta liiketoiminnan johtamiseen ja johtamiseen, jotta voimme tarjota sinulle parhaan palvelun / tuotteen ja turvallisimman kokemuksen. Varmistamme, että harkitsemme ja tasapainotamme mahdolliset vaikutukset sinuun (sekä positiiviset että kielteiset) ja oikeutesi, ennen kuin käsittelemme henkilötietojasi laillisten etujemme vuoksi. Emme käytä henkilökohtaisia tietojasi toimintoihin, joissa vaikutukset sinuun ylittävät etujemme (ellei meillä ole suostumustasi tai lain muuten vaadimme tai sallimme).
 - Noudata lakisääteistä tai sääntelyvelvollisuutta, tämä tarkoittaa henkilötietojesi käsittelyä, kun se on välttämätöntä meille asetetun laillisen tai lainsäädännöllisen velvoitteen noudattamiseksi.
-

TAVOITTEET, JOIDEN KÄYTÄMME HENKILÖTIIETIETOJA

Olemme laatineet alla taulukkomuodossa kuvaus kaikista tavoista, joilla aiomme käyttää henkilötietojasi, ja oikeusperustoihin, joihin luotamme.

Tarkoitus / Toiminta

Tietojen tyyppi

Käsittelyn laillinen perusta, mukaan lukien perusteltu etu

Rekisteröi sinut uudeksi asiakkaaksi

(a) Identiteetti

(b) Yhteys

c) Osoite

Paywfewqfwg

Sinun kanssa tehdyn sopimuksen suorittaminen

Tarjoustarjoukset meiltä

Saatamme käyttää henkilöllisyys-, yhteystietosi, teknisiä, käyttö- ja profiilitietojasi näkemyksen muodostamiseen siitä, mitä luulemme haluamasi tai tarvitsevasi tai

mikä voi kiinnostaa sinua. Näin päättämme, mitkä tuotteet, palvelut ja tarjoukset saattavat olla merkityksellisiä sinulle.

Saat markkinointikommunikaatioviestejä meiltä, jos olet pyytänyt meiltä tietoja tai ostanut meiltä tavaroita tai palveluita tai jos olet antanut meille tietosi ilmoittautiessasi promootiota varten ja et ole kussakin tapauksessa poistunut vastaanottamasta kyseistä markkinointia .

Pois käytöstä

Voit pyytää meitä lopettamaan sinulle markkinointiviestien lähettämisen milloin tahansa seuraamalla sinulle lähetettyjen markkinointiviestien opt-out-linkkejä tai lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen admin@fixwego.fi milloin tahansa.

Jos hylkää näiden markkinointiviestien vastaanottamisen, tämä ei koske henkilökohtaisia tietoja, jotka on annettu meille tuotteen / palvelun oston, tuote- tai palvelukokemuksen tai muiden tapahtumien seurauksena.

Keksit

Evästeet ovat pieniä tietoja, jotka selaimesi tallentaa tietokoneesi kiintolevyille. Evästeemme eivät sisällä henkilökohtaisia tietoja. Useimmat selaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti, mutta voit yleensä muuttaa selainta estääksesi sen. Jopa hyväksymättä evästeitä, voit silti käyttää kaikkia ominaisuuksia.

Sivustomme käyttää evästeitä varmistaakseen, että asiakkaat eivät näe samaa mainosta tai sisältöä toistuvasti. Käytämme evästeitä toimittaaksemme erityisiä kiinnostuksen kohteitasi koskevia tietoja.

Anat nämä tiedot pyydettyä arvioa, pääsyä erikoistarjouksiin tai aikataulupalvelua.

Voit asettaa selaimesi kieltäytymään kaikista tai kaikista selaimen evästeistä tai hälyttämään, kun verkkosivustot asettavat evästeet tai käyttävät niitä. Jos poistat evästeet käytöstä tai hylkää ne, huomaa, että jotkut tämän verkkosivuston osista saattavat olla saavuttamattomia tai eivät toimi oikein. Lisätietoja käyttämistämme evästeistä on osoitteessa <https://fixwego.fi/fixwego-cookies/>

Tarkoituksen muutos

Käytämme henkilötietojasi vain niihin tarkoituksiin, joihin keräsimme ne, paitsi jos kohtuudella katsomme, että meidän on käytettävä niitä toisesta syystä ja että tämä syy on yhteensopiva alkuperäisen tarkoituksen kanssa. Jos haluat saada selityksen siitä, kuinka uudessa tarkoituksessa tapahtuva käsittely on yhteensopiva alkuperäisen tarkoituksen kanssa, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen admin@fixwego.fi

Jos meidän on käytettävä henkilökohtaisia tietojasi toisiinsa liittymättömään tarkoitukseen, ilmoitamme sinulle ja selitämme oikeusperustan, jonka avulla voimme tehdä niin.

Huomaa, että voimme käsitellä henkilötietojasi ilman tietoasi tai suostumustasi yllä olevien sääntöjen mukaisesti, jos se on lain edellyttämää tai sallimaa.

5. Kenen kanssa jaamme henkilökohtaisia tietojasi

Käytämme ja jaamme tietojasi vain siellä, missä meidän on välttämätöntä harjoittaa laillista liiketoimintaamme. Haluamme varmistaa, että ymmärrät täysin, kuinka tietojasi voidaan käyttää. Olemme kuvanneet yksityiskohtaisesti tavoitteet, joita varten tietojasi voidaan käyttää kohdassa 4.

Vaadimme kaikkia kolmansia osapuolia kunnioittamaan henkilötietojesi turvallisuutta ja käsittelemään niitä lain mukaisesti. Emme salli kolmansien osapuolien palveluntarjoajia käyttää henkilötietojasi omaan tarkoitukseen ja sallimme heidän käsitellä henkilötietojasi vain määritelyihin tarkoituksiin ja ohjeidemme mukaisesti.

5.1 Jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

Emme jaa tietosi kenellekään M&T Yhtiöt Oy: n ulkopuolelle, paitsi:

- a) missä meillä on lupaasi;
- b) tarvittaessa tuotteellesi tai palvelullesi;
- c) missä laki ja lainvalvontaviranomaiset, oikeuslaitokset, julkisyhteisöt, veroviranomaiset tai sääntelyelimet vaativat meitä ympäri maailmaa;
- d) kolmansien osapuolien kanssa, jos laki sitä vaatii, jotta voidaan periä takaisin rahaa, joka on tullut tilillesi sellaisen kolmannen osapuolen väärin suorittaman maksun seurauksena;
- e) meille palveluja tarjoavien kolmansien osapuolten kanssa, kuten IT-konsultointi ja -tuki, markkinatutkimus, edustajat, maksupalveluntarjoaja (Maksekeskus AS) ja meidän puolestamme toimivat alihankkijat.
- f) perintätoimistojen kanssa;
- g) luotto- ja petostentorjuntavirastojen kanssa;
- h) kolmansien osapuolten takaajien tai muiden yritysten kanssa, jotka tarjoavat sinulle tuotteeseesi tai palveluusi liittyvät edut tai palvelut (kuten vakuutusturvan);

i) tarvittaessa liiketoimintaamme ja / tai liiketoimintamme hallussa oleviin omaisuuseriin liittyvän ehdotetun myynnin, uudelleenorganisoinnin, siirron, taloudellisen järjestelyn, omaisuuden luovutuksen tai muun kaupan yhteydessä;

j) nimettömässä muodossa osana tilastotietoja tai muuta kolmansien osapuolten kanssa jaettua aggregoitua tietoa; tai

k) kun se on lain sallimaa, se on välttämätöntä meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujemme kannalta eikä se ole ristiriidassa edellä lueteltujen tavoitteiden kanssa.

l) maksupalveluntarjoaja Maksekeskus AS

5.2 Jos tilillesi lisätään muita valtuutettuja käyttäjiä, voimme jakaa tietoja kaikkien valtuutettujen käyttäjien tilin käytöstä kaikkien muiden valtuutettujen käyttäjien kanssa.

5.3 fixwego ei jaa tietojasi kolmansille osapuolille heidän omaa markkinointitarkoitustaan varten ilman lupaa.

6. KANSAINVÄLISET SIIRTYMÄT

Keräämämme tiedot voidaan siirtää, säilyttää ja käsitellä missä tahansa maassa tai alueella, jossa yksi tai useampi tytäryhtiöstämme tai kolmansien osapuolien palveluntarjoajista sijaitsee tai ylläpitää tiloja. Vaikka muilla alueilla ei ehkä ole samoja tietosuojastandardeja kuin kotimaassasi, jatkamme edelleen henkilökohtaisten tietojen suojaamista tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

7. TIETOTURVA

Olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset turvatoimenpiteet estääksesi henkilökohtaisten tietojen katoamisen, käyttämisen tai luvattoman käytön, muuttamisen tai paljastamisen. Lisäksi rajoitamme henkilötietojesi käyttöoikeuden niihin työntekijöihin, edustajiin, urakoitsijoihin ja muihin kolmansiin osapuoliin, joiden liiketoiminnan on tiedettävä. He käsittelevät vain henkilökohtaisia tietojasi ohjeidemme mukaan, ja he ovat luottamuksellisia.

Olemme ottaneet käyttöön menettelyt epäiltyjen henkilötietojen rikkomusten käsittelemiseksi ja ilmoitamme sinulle ja kaikille soveltuville sääntelyviranomaisille rikkomuksista, jos meidän on lain mukaan niin tehtävä.

8. TIETOJEN SÄILYTYS

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen niiden kerättyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, myös lakien, kirjanpidon tai raportoinnin vaatimusten täyttämiseksi.

Henkilötietojen asianmukaisen säilytysajan määrittämiseksi otamme huomioon henkilötietojen määrän, luonteen ja herkkyyden, luvattoman käytön tai henkilötietojen luovuttamisen mahdollisen vahingon riskin, mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi ja onko voimme saavuttaa nämä tavoitteet muilla keinoilla ja sovellettavilla lakivaatimuksilla.

Lain mukaan meidän on säilytettävä perustiedot asiakkaistamme, mukaan lukien yhteystiedot, henkilöllisyys-, talous- ja transaktiotiedot viiden vuoden ajan siitä, kun he ovat lakanneet olemasta asiakkaita verotuksessa.

Joissain tapauksissa voit pyytää meitä poistamaan tietosi: katso lisätietoja alla olevista laillisista oikeuksista.

Joissain tapauksissa saatamme anonyymisiä henkilökohtaisia tietojasi (jotta niitä ei enää voida yhdistää sinuun) tutkimustarkoituksiin tai tilastollisiin tarkoituksiin, jolloin voimme käyttää näitä tietoja määräämättömän ajan ilman erillistä ilmoitusta sinulle.

9. OIKEUDET

Ellei tietosuojalakien nojalla ole poikkeusta, sinulla on seuraavat henkilötietoihisi liittyvät oikeudet:

- Oikeus pyytää kopio meistä hallussa olevista henkilötiedoista;
- Oikeus pyytää, että oikaistamme henkilötiedot, jos niiden havaitaan olevan epätarkkoja tai vanhentuneita;
- Oikeus pyytää henkilötietojasi poistetaan, jos tällaisten tietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeen;
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi käsittelyyn milloin tahansa, jos suostumus oli laillinen perusta tietojen käsittelylle;
- Oikeus pyytää, että toimitamme sinulle henkilötietosi, ja mahdollisuuksien mukaan siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle (tunnetaan nimellä oikeus tietojen siirrettävyyteen), tarvittaessa. missä käsittelymme perustuu suostumukseen tai on tarpeen kanssamme tehdyn sopimuksen suorittamiseksi tai jos käsittelemme tietojasi automatisoidulla tavalla);
- Oikeus pyytää rajoitusta, jos riita liittyy henkilötietojesi oikeellisuuteen tai käsittelyyn, on jatkokäsittelyn alainen;
- Oikeus vastustaa henkilötietojemme käsittelyä, soveltuvien osin eli jos käsittely perustuu perusteltuihin etuihimme (tai suoritettaessa yleisen edun mukaista tehtävää / julkisen vallan käyttämistä); suoramarkkinointi tai käsittely tieteellistä / historiallista tutkimusta ja tilastoja varten).

Jos haluat käyttää jotakin yllä mainituista oikeuksista, ota yhteyttä asiakaspalveluun +358 44 573 5577 tai lähetä meille sähköpostia osoitteeseen admin@fixwego.fi

Mitä me tarvitsemme sinulta

Saatamme joutua pyytämään sinulta tiettyjä tietoja auttaaksemme meitä vahvistamaan henkilöllisyytesi ja varmistamaan sinun oikeuden käyttää henkilötietojasi (tai käyttää muita oikeuksiasi). Tämä on turvatoimenpide sen varmistamiseksi, että henkilötietoja ei paljasteta henkilöille, joilla ei ole oikeutta vastaanottaa niitä. Voimme myös ottaa sinuun yhteyttä kysyäksesi lisätietoja pyynnöstäsi nopeuttaaksesi vastaustamme.

Määräaika vastaamiseen

Yritämme vastata kaikkiin laillisiin pyyntöihin yhden kuukauden kuluessa. Toisinaan se voi viedä meitä pidempään kuin kuukauden, jos pyyntösi on erityisen monimutkainen tai jos olet tehnyt useita pyyntöjä. Tässä tapauksessa ilmoitamme sinulle ja pidämme sinut ajan tasalla.

10. Muutokset tähän ilmoitukseen ja velvollisuutesi ilmoittaa meille muutoksista

Tämä versio päivitettiin viimeksi huhtikuussa 2020. Pyrimme edelleen valmistamaan järjestelmiämme valmiiksi joihinkin näistä muutoksista.

Pitäkää meitä ajan tasalla, jos henkilötietosi muuttuvat suhteessanne meihin. On tärkeää, että omistajamme henkilötiedot ovat tarkkoja ja ajantasaisia.

11. Kysymyksiä, pyyntöjä tai huolenaiheita

Jos haluat käyttää kaikkia asiaan liittyviä oikeuksia, kyselyjä tai valituksia, jotka liittyvät tähän politiikkaan tai muuhun tietosuojaan liittyviin kysymyksiin sinun ja meidän välillämme, ota ensin yhteyttä meihin:

M&T Yhtiöt Oy

Asiakaspalvelu

Urho Kekkosen katu 4-6E, Helsinki 00100

Puhelin: +358 44 573 5577

sähköposti: admin@fixwego.fi
